

GCA en Hako zorgen voor een schone Jaarbeurs Utrecht

“Beursschoonmaak is race tegen de klok”

Schoonmaakmachines zijn cruciaal en moeten breed inzetbaar zijn. Dat weet schoonmaakbedrijf GCA Special Events B.V. als geen ander. De GCA-medewerkers houden onder andere de Jaarbeurs-evenementenhallen en omgeving spic & span met machines van Hako. Niet zelden met speciale aanpassingen!

TEKST: ILSE VAN OGTROP

Ding Shu, projectleider voor GCA bij de Jaarbeurs Utrecht, heeft ervaring met de schoonmaak van dit soort complexen: “Ik heb 24 jaar bij RAI Amsterdam gewerkt, maar dan aan de andere kant van de tafel, als opdrachtgever. Ik weet dus precies wat de klant verlangt.” Begin 2008 maakte hij de overstap naar GCA. Al een aantal jaren kent hij Jan Willem Biljardt, manager BeNeLux Clean & Retail bij machineleverancier en -producent Hako.

SPIJKERVRIJ MAKEN

Naast RAI en Jaarbeurs heeft GCA ook bijvoorbeeld theater Carré, de Van den Ende studio's, Telegraaf Media Groep en het Beatrixgebouw in het schoonmaakpakket. “Je kunt je voorstellen hoe Carré eruit ziet na een kerstcircus. Iets vergelijkbaars maakt de RAI mee met een groot hippisch evenement als Jumping Amsterdam. Niet alleen ná zo'n evenement volgt een grote schoonmaak, ook ervoor. De ondergrond moet vuil- en

spijkervrij zijn voor de leemlaag voor het paardenspringen wordt gelegd. Dan volgt reiniging van de tribunes en omgeving”, aldus Shu. Biljardt vult aan: “Voor het spijkervrij maken van de ondergrond heeft Hako in de eigen vestiging in Andelst speciale aanpassingen aan de veegmachines gedaan: magneetbalken. Ook is er speciaal een straatveegmachine verlaagd. Hierdoor is deze nu behalve op het buitenterrein ook in de parkeergarage bruikbaar. Daarmee is de machine ruimer inzetbaar, dus interessanter voor de klant.”

LPG-CILINDERS

Tijdens de schoonmaak wordt ook aan het milieu gedacht. “In de hallen moet zo min mogelijk uitstoot zijn, daarom lopen alle machines die binnen gebruikt worden op lpg”, aldus Biljardt.



Ding Shu, projectleider GCA: “Alles staat of valt met aansturing.”

“Elektrisch zou ook mooi zijn, maar dat is in dit geval niet handig. Het belangrijkste bij GCA is dat de machines continu gebruikt kunnen worden. Bij elektrische machines gaat een batterijpack ongeveer zeven uur mee terwijl het opladen acht uur duurt. Met een extra pack kun je wisselen, maar dit kost tijd. Bovendien wegen de batterijpacks zo veel, dat er een heftruck bij moet komen. Ook worden de machines dan te zwaar, waardoor er kans is dat je de vloerbedekking opduwt bij het vegen.” Voor lpg hebben de Hako-machines een handig systeem met cilinders die in een



De Monitorgo is zeer wendbaar dankzij de achterwielbesturing.



Zomerse werkzaamheden: het schoonmaken van de vloerputten.

HECTISCHE PERIODES



Jan Willem Biljardt, manager BeNeLux Clean & Retail Hako B.V.: “Moet je 10.000 m² schoon hebben in twee uur of heb je er de hele dag voor?”

handomdraai gewisseld kunnen worden.

TIJD IS KRITISCHE FACTOR

Het spreekt voor zich dat GCA betrouwbare machines nodig heeft. Shu: “We hebben één vaste medewerker die klein onderhoud aan de machines doet, zoals het schoonhouden van de draaischijven en binddraad en andere verontreinigingen uit de borstels halen.” De Hako-machines betreft GCA via Piecom Cleaning Products BV in Rotterdam, een strategische handelspartner van Hako. Piecom kan als totaalleverancier advies geven over vloeronderhoud en levert

De schoonmaak van een groot beurscomplex vraagt bijzondere vaardigheden van het schoonmaakbedrijf. “Alles staat of valt met de aansturing”, meent Shu. “Dat komt doordat er enorm op de klok gewerkt wordt. Je hele serviceapparaat moet hierop zijn ingespeeld. Een beurs opent op een bepaalde dag om 10.00 uur 's morgens, De dag ervoor moet de standopbouw om vijf uur 's middags klaar zijn, maar vaak zijn de standbouwers dan nog uren bezig. De schoonmakers moeten direct na de opbouw aan de slag met het verzamelen van het afval, zoals hout, kunststof en metaal, en het schoonmaken van de gangpaden. Daarna gaat de tapijtlegger aan de slag om de paden van vloerbedekking te voorzien en dan moet er weer geveegd worden. Meestal blijft er een strook halvloer over langs de paden die we schrobben. Bijna altijd moeten ook de stands zelf worden schoongemaakt. Dit alles gebeurt tussen het einde van de opbouw en de aanvang van de beurs. Gemiddeld zijn dit slechts 17 avond- en nachtelijke uren. Hiervoor hebben we ongeveer 20 vaste medewerkers, die in piektijden worden aangevuld: als het nodig is komen er wel 30 tot 40 uitzendkrachten. Dit zijn vaak dezelfde mensen. De vaste krachten zetten alle machines, middelen en materialen startklaar, zodat de ploeg direct aan het werk kan”, legt Shu uit. Dit is steeds weer een hectische periode. Het gaat namelijk om enorme oppervlakken. Shu: “Tijdens een grote vakbeurs, zoals de Bouwbeurs, zijn alle hallen in gebruik, dat is zo'n 100.000 m². Hiervan wordt 65% gevuld met stands, zodat er nog steeds 35.000 m² gangpaden overblijft om schoon te maken.”

“van spons tot veegmachine”. Piecom levert al jaren bij zowel Amsterdam RAI als de Jaarbeurs bijvoorbeeld hygiënisch papier en schoonmaakmachines. Voor de Hako-machines heeft GCA een lease-/huurcontract afgesloten met full-service. Biljardt: “Wanneer een machine toch plotseling uitvalt, zorgen wij binnen enkele uren voor reparatie of vervanging. Juist omdat tijd bij de Jaarbeurs en RAI zo'n kritische factor is, is continuïteit voor GCA van levensbelang.” Overigens krijgen ook

andere klanten van Hako deze service: “Hako houdt 98% van de onderdelen op voorraad en heeft een eigen technische dienst die in het hele land klaarstaat.” Wat als de schoonmaak niet klaar is op het moment dat de beurs geopend wordt? “Dat is nog nooit voorgekomen, maar het zou dodelijk zijn!” menen beide heren.

KLANTGERICHT ADVIES

Tijdens beurzen verzorgt GCA de dagelijkse schoonmaak en

na afloop van de beurs ligt er natuurlijk weer een berg afval en schoonmaakwerk te wachten. Naast dit beursoronderhoud doet GCA in de Jaarbeurs en RAI reguliere schoonmaak: “Dan gaat het om kantoren, vergaderzalen, (spoel)keukens en buiten-terreinen. Tijdens de rustige zomerperiode doen we ook extra schoonmaakonderhoud, zoals de ‘vloerputten’ in de hallen. Hierin liggen kabels voor elektriciteit, telecommunicatie, waterleiding en afvoer.” In de Jaarbeurs heeft GCA twee Monitor90 schrobzuigmachines en twee Jonas1900 veegmachines, alle met achterwielbesturing en op lpg. Daarnaast is er een CityMaster 2000 Euro IV straatveegmachine met vierwielbesturing. Deze laatste wordt buiten ingezet en loopt daarom op diesel. Welke machines een schoonmaakbedrijf nodig heeft, is natuurlijk afhankelijk van de gebruiksomstandigheden. Biljardt: “Moet je 10.000 m² schoon hebben in twee uur of heb je er de hele dag voor? Wij adviseren onze klanten zó dat zij het hoogste rendement uit hun machines halen!” ■

INFORMATIE

www.hako.nl
www.gca-se.nl



De veegmachine moet natuurlijk niet de vloerbedekking opduwen.



De straatveegmachine in actie bij de entree van de Jaarbeurs.